

## Annex 1 - Übersicht Dienstleister

### Dienstleister

Dienstleister	Art der Verarbeitung	Rechts- grundlage	Weitergabe an Drittländer
<p><b>Deutsches Medizinrechnungszentrum GmbH</b>, Wiesenstraße 21, 40549 Düsseldorf, Deutschland</p>	<p>Bereitstellung einer Abrechnungsplattform zur Abrechnung von Leistungen gegenüber den gesetzlichen Kostenträgern samt Zusatzfunktionen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Verordnungen, verordnete Arzneimittel und Leistungen, erbrachte Leistungen, Indikationen, Diagnosen und Zuzahlungen, Angaben zum behandelnden Arzt und Ort der Leistungserbringung, Datum der Leistungserbringung, Art der Leistungserbringung sowie ggf. die Behandlungsdauer</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://www.dmrz.de/datenschutzerklaerung">https://www.dmrz.de/datenschutzerklaerung</a></p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p><b>Stripe</b> - Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland</p>	<p>Durchführung der Zahlungsabwicklung und Bereitstellung der Zahlungsoption „Kreditkarte“.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: (Name des Karteninhabers, E-Mail-Adresse, Anschrift,</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p>

	<p>Zahlungsmethode, Karteninformationen, Ablaufdatum, CVC-Code, Datum, Zeit und Betrag der Transaktion).</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://stripe.com/de/privacy">https://stripe.com/de/privacy</a></p>		<p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>Firestore</b> <b>Dynamic Links</b> - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland</p>	<p>Bereitstellung optimierter Links zur Gewährleistung der korrekten Weiterleitung an Webadressen innerhalb unserer Plattform, unabhängig vom Betriebssystem des Nutzers (Android, iOS, etc.)</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Es können pseudonymisierte Daten zu dem Gerät des Nutzers erfasst werden.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>Matomo</b> - InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland</p>	<p>Wir nutzen den Webanalysedienst Matomo zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unseren Websites.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten zur Aktivität des Nutzers (z.B. Seitentitel und Seiten-URL der besuchten Seiten)</li> <li>• Geräte- und Browserinformationen (z.B. Betriebssystem, Spracheinstellungen und anonymisierte IP-Adressen) mittels Cookies und Device-Fingerprinting.</li> </ul>	<p>Art. 6 Abs. 1a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

	<p>Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Matomo erhalten Sie hier: <a href="https://matomo.org/privacy-policy">https://matomo.org/privacy-policy</a></p>		
<p><b>AB Tasty</b> - Latina, Paseo de Recoletos, 7 Y 9, 5a 28004 MADRID, Spain</p>	<p>Durchführung von sogenannten "AB-Tests" um verschiedene Versionen unseres Onlineangebots gleichzeitig zu veröffentlichen und zu messen, welche dieser Versionen benutzerfreundlicher ist.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-Adresse.</li> </ul> <p>Weitergehende Informationen: <a href="#">Verarbeitung personenbezogener Kundendaten - AB Tasty</a></p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p><b>Mixpanel</b> - Mixpanel, Inc., 405 Howard Street Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA</p>	<p>Erfassung des Nutzerverhaltens in unserer mobilen App und auf unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite, sowie Versand von Push-Benachrichtigungen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Daten über das Endgerät (z.B. Browser, Betriebssystem, Spracheinstellungen, IP-Adresse).</p> <p>Der Nutzer kann das Tracking durch Mixpanel deaktivieren: Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>

	<p>den Einstellungen seines Browsers aktiviert.</p> <p>Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.</p> <p>Weitergehende Informationen:  <a href="https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/">https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/</a></p>		
<p><b>Cloudflare</b> –  Cloudflare, Inc.  101 Townsend St,  San Francisco, CA  94107, USA</p>	<p>Analyse des Datenverkehrs und Schutz der TeleClinic Plattform vor Cyber-Angriffen (DDoS, etc.).</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Sämtlicher Datenverkehr zwischen dem Browser bzw. der App und unserem Server (IP-Adresse, Sicherheitszertifikate, DNS Log-In Daten, Webseiten Performance Daten vom Browser (jedoch erfolgt keine Analyse der Inhalte, z.B. übermittelten Nachrichten).</p> <p>Eine spezifische Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt nicht.</p> <p>Weitergehende Informationen:  <a href="https://www.cloudflare.com/privacypolicy/">https://www.cloudflare.com/privacypolicy/</a></p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>Zendesk</b> –  Zendesk Inc., 989  Market Street  #300, San  Francisco, CA  94102, USA</p>	<p>Wir nutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen ein Ticketsystem.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Grund der Anfrage, Anfrage, Namen, E-Mail-Adresse,</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

	<p>Weitergehende Informationen:  <a href="https://www.zendesk.de/trust-center/#georedirect">https://www.zendesk.de/trust-center/#georedirect</a></p>		<p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>sproof</b> - sproof GmbH  Schlossallee 7/1,  5412 Puch b.  Hallein, Österreich</p>	<p>Zur digitalen Signatur von Verträgen und Dokumenten.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:  Transaktionsbezogene Daten wie z.B. Name, E-Mailadresse, Daten aus hochgeladenen Dokumenten und dazugehörige Informationen (Zeitpunkt, Zugriff, Kommunikation, Unterschriften) und Logfiles (IP-Adresse und technische Daten).</p> <p>Weitergehende Informationen:  <a href="https://www.sproof.io/de/unternehmen/datenschutzerklaerung">https://www.sproof.io/de/unternehmen/datenschutzerklaerung</a></p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p><b>Twilio</b> - Twilio Ireland Limited,  25-28 North Wall Quay, Dublin 1,  Irland</p>	<p>Bereitstellung der Kommunikation zwischen Arzt und Patient per oder Audiotelefonie.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:  SMS-Nachrichten, Telefonnummern von Patienten und Ärzten, Logfiles (IP-Adressen, 2FA-Zeitstempel, technische Daten)</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheits-</p>

			beschluss gem. Art. 45 DSGVO.
<p><b>Celonis</b> - Celonis Deutschland GmbH, Theresienstraße 6, 80333 München, Deutschland</p>	<p>Integration verschiedener Services und Web-Tools zur automatisierten Kommunikation mit Patienten und Apotheken, zur Übermittlung von Abrechnungsinformationen sowie zum automatisierten Abgleich von Überweisungen und Rechnungen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Diagnosen, Abrechnungsinformationen, E-Mail-Adresse, Mobilnummer</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://www.make.com/en/privacy-notice">https://www.make.com/en/privacy-notice</a></p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. a und lit. h DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p><b>Texttract</b> - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg</p>	<p>Texterkennung und Erfassung über Scan-Funktion des Dienstes, wenn der Kunde entsprechende Option wählt.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Versichertennummer, Krankenkasse, Foto, Geburtsdatum</p> <p>Die Daten werden auf dem Server verschlüsselt gespeichert.</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/">https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/</a></p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten, durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>

<p><b>Cloudfront</b> – Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg</p>	<p>Zum Zwecke schnellerer Ladezeiten der Website, zur Erzielung einer höheren Ausfallsicherheit und eines erhöhten Schutzes vor Datenverlust.</p> <p>Es können folgende Datenarten verarbeitet werden: Server-Logfiles</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/">https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/</a></p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>AWS-Hosting</b> – Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg</p>	<p>Hosting unserer Webseite und Unternehmensdaten.</p> <p>Der Anbieter hat keinen Zugriff auf die gehosteten Daten</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr">https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr</a></p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>Braze</b> – Braze, Inc., 330 West 34th Street, 18th Floor, New York, NY 10001, USA</p>	<p>Wir nutzen das Analyse-Tool zur Erfassung der Nutzung unserer mobilen Apps und unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen, zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite (Bereitstellung Zielgruppengerechten Content oder Push-Benachrichtigungen),</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

	<p>zum Versand unserer Newsletter.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtstag, Daten über das Endgerät (Geräte-ID, IP-Adresse etc.), App-Session, Zeitpunkt der Double-Opt-In-Verifizierung, Versicherung (pseudonymisiert), Behandlungsanfrage und -typ (pseudonymisiert).</p> <p>Der Nutzer kann dem Tracking durch Braze widersprechen. Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in den Einstellungen seines Browsers aktiviert, siehe: <a href="https://allaboutdnt.com/#adjust-settings">https://allaboutdnt.com/#adjust-settings</a></p> <p>Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://www.braze.com/company/legal/privacy">https://www.braze.com/company/legal/privacy</a></p>		<p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>Data Dog</b> - DataDog, Inc. 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, USA</p>	<p>Zur Verbesserung der Performance unserer eigenen Website und Identifikation auftretender technischer Störungen in den von uns genutzten Applikationen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein</p>

	<p>und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL, Standortdaten.</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://www.datadoghq.com/legal/privacy/">https://www.datadoghq.com/legal/privacy/</a></p>		<p>Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>Sentry</b> - Sentry Functional Software, Inc. 5 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA</p>	<p>Wir verwenden den Dienst, um die technische Stabilität unseres Dienstes durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Geräteidentifikationsdaten und Verkehrsdaten (z. B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Webprotokolle, Browser).</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a></p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden anonymisiert an einen Server von Sentry in den USA übermittelt und dort gespeichert.</p> <p>Die Übermittlung erfolgt durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p><b>Google Ads</b> - Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland</p>	<p>Google Ads ist ein Conversion-Marketing-Service zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Angesehene Werbeanzeigen, Cookie ID, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräteinformationen, Geografischer Standort, IP-Adresse, Suchbegriffe, Angezeigte Werbung, Kunden-ID, Impressionen, Online-Identifikatoren, Browser-Informationen</p> <p>Weitergehende Informationen:</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>

	<a href="https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form">https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form</a>		
<b>RED Medical</b> – RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München, Deutschland	<p>Abrechnung von Behandlungsleistungen für gesetzlich krankenversicherte Patienten mit den jeweils zuständigen Kassenärztlichen Vereinigungen</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Verordnungen, verordnete Arzneimittel und Leistungen, erbrachte Leistungen, Indikationen, Diagnosen und Zuzahlungen, Angaben zum behandelnden Arzt und Ort der Leistungserbringung, Datum der Leistungserbringung, Art der Leistungserbringung sowie ggf. die Behandlungsdauer.</p> <p>Weitergehende Informationen: <a href="https://www.redmedical.de/datenschutzhinweise/">https://www.redmedical.de/datenschutzhinweise/</a></p>	Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.
<b>Typeform</b> – Typeform SL, Calle de Pallars 108 (Aticco), 08018 Barcelona, Spain	<p>Typeform ist ein Online-Tool zur Erstellung und Durchführung von Umfragen, um Feedback einzuholen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name und E-Mail-Adresse, falls diese Daten in unseren Umfragen angefragt und vom Teilnehmer</li> </ul>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.

	<p>freiwillig zur Verfügung gestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Antworten auf Umfragen</li><li>• IP-Adresse, Browsertyp und Version, Zeitzone und Betriebssystem des Benutzers</li></ul>		
--	---	--	--