

Annex 1 - Übersicht Dienstleister

Dienstleister

Dienstleister	Art der Verarbeitung	Rechts- grundlage	Weitergabe an Drittländer
AB Tasty - Latina, Paseo de Recoletos, 7 Y 9, 5a 28004 MADRID, Spain	<p>Durchführung von sogenannten "AB-Tests" um verschiedene Versionen unseres Onlineangebots gleichzeitig zu veröffentlichen und zu messen, welche dieser Versionen benutzerfreundlicher ist.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IP-Adresse. <p>Weitergehende Informationen: Verarbeitung personenbezogener Kundendaten - AB Tasty </p>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.
AppsFlyer , 100 1st Street, 25th floor, San Francisco, CA 94105, US	<p>AppsFlyer ist eine Saas-Plattform für Marketinganalyse und Marketingzuordnung.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Klickpfad, Zeitstempel, Conversion-Tracking, IP, Verfolgung des Benutzerstandorts, User-Agent, Sprache, Besuchte Website, Zeitzone</p>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
AWS-Hosting - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue	<p>Hosting unserer Webseite und Unternehmensdaten.</p> <p>Der Anbieter hat keinen Zugriff auf die gehosteten Daten</p>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch

<p>John F. Kennedy, 1855 Luxemburg</p>	<p>Weitergehende Informationen: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr</p>		<p>z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Braze - Braze, Inc., 330 West 34th Street, 18th Floor, New York, NY 10001, USA</p>	<p>Wir nutzen das Analyse-Tool zur Erfassung der Nutzung unserer mobilen Apps und unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen, zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite (Bereitstellung Zielgruppengerechten Content oder Push-Benachrichtigungen), zum Versand unserer Newsletter.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtstag, Daten über das Endgerät (Geräte-ID, IP-Adresse etc.), App-Session, Zeitpunkt der Double-Opt-In-Verifizierung, Versicherung (pseudonymisiert), Behandlungsanfrage und -typ (pseudonymisiert).</p> <p>Der Nutzer kann dem Tracking durch Braze widersprechen. Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in den Einstellungen seines Browsers aktiviert, siehe: https://allaboutdnt.com/#adjust-settings</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>

	<p>Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.braze.com/company/legal/privacy</p>		
<p>Celonis - Celonis Deutschland GmbH, Theresienstraße 6, 80333 München, Deutschland</p>	<p>Integration verschiedener Services und Web-Tools zur automatisierten Kommunikation mit Patienten und Apotheken, zur Übermittlung von Abrechnungsinformationen sowie zum automatisierten Abgleich von Überweisungen und Rechnungen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Diagnosen, Abrechnungsinformationen, E-Mail-Adresse, Mobilnummer</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.make.com/en/privacy-notice</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. a und lit. h DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p>Cloudflare - Cloudflare, Inc. 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA</p>	<p>Analyse des Datenverkehrs und Schutz der TeleClinic Plattform vor Cyber-Angriffen (DDoS, etc.).</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Sämtlicher Datenverkehr zwischen dem Browser bzw. der App und unserem Server (IP-Adresse, Sicherheitszertifikate, DNS Log-In Daten, Webseiten Performance Daten vom</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein</p>

	<p>Browser (jedoch erfolgt keine Analyse der Inhalte, z.B. übermittelten Nachrichten).</p> <p>Eine spezifische Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt nicht.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/</p>		<p>Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Cloudfront - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg</p>	<p>Zum Zwecke schnellerer Ladezeiten der Website, zur Erzielung einer höheren Ausfallsicherheit und eines erhöhten Schutzes vor Datenverlust.</p> <p>Es können folgende Datenarten verarbeitet werden: Server-Logfiles</p> <p>Weitergehende Informationen: https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Data Dog - DataDog, Inc. 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, USA</p>	<p>Zur Verbesserung der Performance unserer eigenen Website und Identifikation auftretender technischer Störungen in den von uns genutzten Applikationen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL, Standortdaten.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46</p>

	<p>Weitergehende Informationen: https://www.datadoghq.com/legal/privacy/</p>		<p>Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH, Wiesenstraße 21, 40549 Düsseldorf, Deutschland</p>	<p>Bereitstellung einer Abrechnungsplattform zur Abrechnung von Leistungen gegenüber den gesetzlichen Kostenträgern samt Zusatzfunktionen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Verordnungen, verordnete Arzneimittel und Leistungen, erbrachte Leistungen, Indikationen, Diagnosen und Zuzahlungen, Angaben zum behandelnden Arzt und Ort der Leistungserbringung, Datum der Leistungserbringung, Art der Leistungserbringung sowie ggf. die Behandlungsdauer</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.dmrz.de/datenschutzutzerklaerung</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p>ElevenLabs – 169 Madison Ave #2484, New York, United States</p>	<p>Wir nutzen ElevenLabs im Rahmen des Patienten Supports und bearbeiten Anliegen mit Hilfe des Sprach-Agenten sowie Anfragen, die über den Navigations-Assistenten Chat "Telly" eingehen.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

	<p>Elevenlabs wird auch für den Service TeleClinic local als Sprach-Agent für die Buchung von vor-Ort Terminen eingesetzt.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Telefonnummer, Transkript des Gesprächs, gewünschten Fachrichtung, Postleitzahl, gewünschten Zeitraum, ggf. Beschreibung Ihres Anliegens</p>		<p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO.</p>
<p>Firestore Dynamic Links - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland</p>	<p>Bereitstellung optimierter Links zur Gewährleistung der korrekten Weiterleitung an Webadressen innerhalb unserer Plattform, unabhängig vom Betriebssystem des Nutzers (Android, iOS, etc.)</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Es können pseudonymisierte Daten zu dem Gerät des Nutzers erfasst werden.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Google Ads - Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland</p>	<p>Google Ads ist ein Conversion-Marketing-Service zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Angesehene Werbeanzeigen, Cookie ID, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräteinformationen, Geografischer Standort, IP-Adresse, Suchbegriffe, Angezeigte Werbung,</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen</p>

	<p>Kunden-ID, Impressionen, Online-Identifikatoren, Browser-Informationen, ausgeführte Aktionen auf der Webseite.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form</p>		<p>Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Google Firebase Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland</p>	<p>Nur für ADAC Medical App Nutzer: Über Google Firebase erhalten die Nutzer, die TeleClinic Leistungen über die Medical App des ADAC in Anspruch nehmen, nach Einwilligung via Push-Benachrichtigungen Informationen rund um die Leistung.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Firebase-Token, Device Identifier, Betriebssystem, App Bundle ID, App-Version, Status der Push-Berechtigung ID Token</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Google Tagmanager - Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland</p>	<p>Google Tagmanager ist ein Dienst zum dynamischen Laden von HTML- und Javascript-Inhalten auf der Website.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Cookie ID, Datum und Uhrzeit des Besuchs, IP-Adresse, Nutzungsverhalten, Dargestellte Website-Inhalte</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>

<p>HCQS - Health Care Quality Systems GmbH (SmED) Maschmühlenweg 8-10, D-37073 Göttingen.</p>	<p>Strukturierte Ersteinschätzung von Anliegen vor Vermittlung von Terminanfragen für Videosprechstunde gemäß § 9 Anlage 31c BMV-Ä.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Geschlecht, Geburtsdatum, Gesundheitsdaten und Information, ob die Anfrage für Sie selbst oder Ihr Kind erfolgt.</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 a, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p>Meta - Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland</p>	<p>Nutzung eines Meta Pixels zur automatischen Steuerung von Kampagnen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Nutzer-ID, ausgeführte Aktionen auf der Webseite.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen. Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Matomo - InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland</p>	<p>Wir nutzen den Webanalysedienst Matomo zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unseren Websites.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Aktivität des Nutzers (z.B. Seitentitel und Seiten-URL der besuchten Seiten) • Geräte- und Browserinformationen (z.B. Betriebssystem, Spracheinstellungen und anonymisierte IP-Adressen) mittels Cookies und Device-Fingerprinting. 	<p>Art. 6 Abs. 1 a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

	<p>Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Matomo erhalten Sie hier: https://matomo.org/privacy-policy</p>		
<p>Mixpanel – Mixpanel, Inc., 405 Howard Street Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA</p>	<p>Erfassung des Nutzerverhaltens in unserer mobilen App und auf unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite, sowie Versand von Push-Benachrichtigungen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Daten über das Endgerät (z.B. Browser, Betriebssystem, Spracheinstellungen, IP-Adresse).</p> <p>Der Nutzer kann das Tracking durch Mixpanel deaktivieren: Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in den Einstellungen seines Browsers aktiviert. Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Sentry – Sentry Functional Software, Inc. 5 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA</p>	<p>Wir verwenden den Dienst, um die technische Stabilität unseres Dienstes durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden anonymisiert an einen Server von Sentry in den USA übermittelt und dort gespeichert.</p>

	<p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Geräteidentifikationsdaten und Verkehrsdaten (z. B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Webprotokolle, Browser).</p> <p>Weitergehende Informationen: https://sentry.io/privacy/</p>		<p>Die Übermittlung erfolgt durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>sproof - sproof GmbH Schlossallee 7/1, 5412 Puch b. Hallein, Österreich</p>	<p>Zur digitalen Signatur von Verträgen und Dokumenten.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Transaktionsbezogene Daten wie z.B. Name, E-Mailadresse, Daten aus hochgeladenen Dokumenten und dazugehörige Informationen (Zeitpunkt, Zugriff, Kommunikation, Unterschriften) und Logfiles (IP-Adresse und technische Daten).</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.sproof.io/de/unternehmen/datenschutzerklaerung</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p>Stripe - Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland</p>	<p>Durchführung der Zahlungsabwicklung und Bereitstellung der verfügbaren Zahlungsoptionen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: (Name des Karteninhabers, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsmethode, Karteninformationen, Ablaufdatum, CVC-Code, Datum, Zeit und Betrag der Transaktion).</p> <p>Weitergehende Informationen:</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheits-</p>

	https://stripe.com/de/privacy		beschluss gem. Art. 45 DSGVO.
Texttract - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg	<p>Texterkennung und Erfassung über Scan-Funktion des Dienstes, wenn der Kunde entsprechende Option wählt.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Versichertennummer, Krankenkasse, Foto, Geburtsdatum</p> <p>Die Daten werden auf dem Server verschlüsselt gespeichert.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/</p>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten, durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
Twilio Inc. - Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Irland	<p>Bereitstellung der Kommunikation zwischen Arzt und Patient per Audiotelefonie.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: SMS-Nachrichten, Telefonnummern von Patienten und Ärzten, Logfiles (IP-Adressen, 2FA-Zeitstempel, technische Daten)</p>	Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
Typeform - Typeform SL, Calle de Pallars 108 (Aticco), 08018 Barcelona, Spain	<p>Typeform ist ein Online-Tool zur Erstellung und Durchführung von Umfragen, um Feedback einzuholen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen

	<ul style="list-style-type: none"> • Name und E-Mail-Adresse, falls diese Daten in unseren Umfragen angefragt und vom Teilnehmer freiwillig zur Verfügung gestellt werden. • Antworten auf Umfragen • IP-Adresse, Browsertyp und Version, Zeitzone und Betriebssystem des Benutzers 		Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.
Vonage B.V. Basisweg 10, 1043AP Amsterdam, The Netherlands	Bereitstellung der Kommunikation zwischen Arzt und Patient per Audiotelefonie. Es können folgende Daten verarbeitet werden: SMS-Nachrichten, Telefonnummern von Patienten und Ärzten, Logfiles (IP-Adressen, 2FA-Zeitstempel, technische Daten)	Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.
Zendesk - Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA	Wir nutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen ein Ticketsystem. Es können folgende Daten verarbeitet werden: Grund der Anfrage, Anfrage, Namen, E-Mail-Adresse, Weitergehende Informationen: https://www.zendesk.de/trust-center/#georedirect	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.

<p>Microsoft Ads Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland</p>	<p>Wir nutzen Microsoft Ads (Web-Pixel via GTM) zur Erfassung von Page-View-Events auf der Website zwecks statistischer Auswertung und Steuerung von Web-Werbekampagnen.</p> <p>Verarbeitet werden können pseudonyme Web-Nutzungsdaten wie Cookie-IDs, IP-Adresse, Klickpfad sowie Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
---	---	-----------------------------------	--