

Ratgeber Urlaub & Gesundheit

Ich packe meinen Koffer ... und nehme meinen Arzt mit ...

TeleClinic-App: So können Urlauber ohne Aufwand jederzeit einen deutschen Arzt konsultieren

Endlich Urlaub! Aber was, wenn man krank wird? Wie kommt man dann schnell an ärztliche Hilfe? Blasenentzündung, Sonnenbrand oder ein gebrochener Arm - jeder Zehnte wird laut Forsa-Umfrage im Urlaub krank.

München, 17. Juli 2018. Wer eine Auslandskrankenversicherung hat, kann natürlich ohne weiteres im Urlaubsland einen dortigen Arzt aufsuchen. Meist ist das jedoch mit langen Wartezeiten im Sprechzimmer, Verständigungsschwierigkeiten oder Stress und Papierkram verbunden. Einfacher geht es mit der kostenlosen TeleClinic-App. Über diese kann man von überall aus und jederzeit schnell einen in Deutschland niedergelassenen Allgemein- oder Facharzt konsultieren. Einfach im App-Store downloaden und mit der Krankenversicherungsnummer registrieren. Rund 250 deutsche Ärzte bieten bereits über die TeleClinic-App ihre Dienste an. Über die App kann man mit den Ärzten telefonieren oder auch per Videochat sprechen. Einen Termin mit einem Allgemeinmediziner bekommt man innerhalb von 15 Minuten, mit Spezialisten anderer Fachrichtungen innerhalb von 24 Stunden. TeleClinic ist ein zertifiziertes Medizinprodukt und kooperiert mit Krankenversicherungen und Kassenärztlichen Vereinigungen zwecks Kostenübernahme.

Gute Erfahrungen mit der App hat Susanne Esen aus Köln im Urlaub gemacht. Sie brach sich im Bali-Urlaub den Arm. Die Ärzte vor Ort wollten operieren, Frau Esen war sich jedoch unsicher und kontaktierte über TeleClinic einen Facharzt. Der konnte ihr schnell helfen und sie beruhigen. Der Orthopäde riet, den Arm ruhig stellen zu lassen und die OP nach dem Urlaub in Deutschland vornehmen zu lassen. Frau Esen konnte die letzten beiden Urlaubstage noch auf Bali verbringen und musste nicht umbuchen. Die Diagnose konnte der TeleClinic-Arzt über die Ferne stellen. Frau Esen hatte ihm die Röntgenbilder über die App zur Verfügung gestellt.

Fallen Kosten an?

Bisher übernehmen zehn Krankenversicherungen die Kosten für den digitalen Arztbesuch via TeleClinic. Welche das sind, kann man hier erfahren: www.teleclinic.com. Nutzen können die TeleClinic-App aber alle. Übernimmt die Krankenversicherung nicht die Kosten, werden dann pro Arztbesuch rund 30 Euro fällig. Im Zweifel sollte einem das aber die Gesundheit wert sein.



Über TeleClinic

TeleClinic ist eine digitale Gesundheitsplattform, die Patienten in allen Fragen rund um ihre Gesundheit unterstützt – dabei sind ausschließlich Ärzte mit einer deutschen Approbation bei TeleClinic zugelassen. Die ärztliche Beratung erfolgt über moderne und heute gängige Kommunikationskanäle. Der Patient kann wählen, ob das Arzt-Gespräch über Videochat oder beispielsweise am Telefon stattfindet. Zudem können Patienten ihre Arzttermine oder Gesundheitsdaten verwalten und mit Ärzten teilen. Datensicherheit genießt oberste Priorität: TeleClinic ist ein zertifiziertes Medizinprodukt und orientiert sich an den Richtlinien des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik. Die Mission von TeleClinic ist es, jedermann zu jederzeit eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung zu ermöglichen.