

## Datenschutzerklärung TeleClinic

### 1. Inhalt dieser Hinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren [personenbezogenen Daten](#), wenn Sie sich unter teleclinic.com als Nutzer registrieren und unsere Leistungen nutzen. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Diese Hinweise gelten sowohl für die browserbasierte Nutzung als auch für unsere mobilen Apps, die Sie im Apple- bzw. Google-App-Store herunterladen können.

### 2. Über die TeleClinic

Die TeleClinic ist eine Web-Plattform einschließlich zugehöriger Apps, über die Patienten und Ärzte schnell und einfach zusammenfinden können und die eine digitale Gesundheitsversorgung erleichtert.

Wir bieten eine Plattform, über die sie eine Anfrage zur Behandlungen stellen und mit einem Arzt zum Zwecke einer Behandlung in Kontakt treten können. Wir ermöglichen hierzu die digitale Kommunikation zwischen Patient und Arzt. Ergänzend stellen wir eine zentrale digitale Patientenakte bereit, die Patient und Arzt zum Informationsaustausch und zur zentralen Aufbewahrung relevanter Unterlagen nutzen. Wir unterstützen außerdem bei der Abrechnung zwischen Arzt, Krankenkasse und ggf. Patient und stellen weitere gesundheitsbezogene Leistungen bereit.

Wir selbst erbringen keine ärztlichen beziehungsweise therapeutische Leistungen im Allgemeinen. Der Behandlungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Patient und Arzt zustande.

### 3. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

#### 3.1 Verantwortlichkeit im Rahmen der Nutzung der Plattform

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten als Nutzer der TeleClinic ist:

TeleClinic GmbH  
St. Martin Str. 61, 81669 München  
[info@teleclinic.com](mailto:info@teleclinic.com)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie unter folgenden Kontaktadresse:  
[datenschutz@teleclinic.com](mailto:datenschutz@teleclinic.com)

#### 3.2 Gemeinsame Verantwortlichkeit für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Patienten

Für einige Datenverarbeitungszwecke verarbeiten wir [personenbezogene Daten](#) der Patienten aus datenschutzrechtlichen Gesichtspunkten gemeinsam mit dem jeweils über unsere Plattform behandelnden Arzt. Dieser Arzt ist in dem jeweiligen Fall für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Patienten gemeinsam mit uns verantwortlich (siehe Punkt 13 der Datenschutzerklärung).

#### **4. Nutzung der Plattform als Patient oder Patientin**

Um unsere Plattform nutzen zu können, muss sich der Patient registrieren (ein Nutzungskonto anlegen) und hierbei folgende personenbezogene Daten angeben:

- E-Mail Adresse
- Name
- Vorname
- Geburtstag
- Geschlecht
- Optional: Krankenversicherung, Versicherungsnummer, Versichertennummer, Versicherungsstatus, und Gültigkeitsdatum der Versichertenkarte

Wir prüfen anhand der Informationen zur Krankenversicherung, ob der angegebene Kostenträger Behandlungskosten übernimmt und ob es sich um einen Premium-Patienten oder eine Premium Patientin handelt.

Als Premium-Patient oder Premium-Patientin profitieren die Patienten und Patientinnen von Zusatzleistungen, wie kürzere Wartezeiten, die Kostenübernahme von Behandlungen wie dem Foto-Haut-Check oder dem Folgerezept für Verhütungsmittel, und eine Verlinkung zu Angeboten ihrer Krankenkasse. Details zum jeweiligen Umfang erfährt der Patient, wenn er seine Krankenversicherungsdaten angegeben hat und die Krankenversicherung als Versicherung angezeigt wird, die mit TeleClinic einen Partnervertrag hat.

Die Angabe eines Kostenträgers ist freiwillig. Ohne diese Eingabe kann der Patient die Arztleistungen jedoch nur als Selbstzahler in Anspruch nehmen.

Die Eingabe von Krankenversicherungsdaten ist für den Patienten optional. Er hat zur Vereinfachung des Vorgangs die Möglichkeit, anstelle der manuellen Eingabe der Daten ein Foto seiner Krankenversicherungskarte hochzuladen. TeleClinic erkennt dann automatisiert alle auf der Karte enthaltenen Daten (Versicherungsunternehmen, Versichertennummer, Name und Geburtsdatum, Persönliche Kennnummer, Kennnummer des Trägers, Kennnummer der Karte, Unterschrift und Abbild/Portraitfoto des Patienten). Der Patient stimmt der Speicherung einer Fotokopie seiner Krankenversicherungskarte, inklusive seines Portraitfotos, zu, wenn er von dieser Option Gebrauch macht.

Ebenfalls stimmt der Patient der Übermittlung dieser Fotokopie seiner Versichertenkarte an den jeweils behandelnden Facharzt zu, damit dieser am Anfang der Online-Behandlung eine Identitätsüberprüfung vornehmen kann.

##### **4.1 Gesundheitsdaten**

Gesundheitsdaten sind gem. Artikel 9 DSGVO besondere Kategorien von personenbezogenen Daten. Diese besondere Kategorie von personenbezogenen Daten stellt ein besonderes Risiko für die Rechte

und Freiheiten der betroffenen Person dar und ist daher besonders schutzbedürftig. Im Erwägungsgrund 35 zur DSGVO werden Gesundheitsdaten nachfolgend definiert:

*Zu den personenbezogenen Gesundheitsdaten sollten alle Daten zählen, die sich auf den Gesundheitszustand einer betroffenen Person beziehen und aus denen Informationen über den früheren, gegenwärtigen und künftigen körperlichen oder geistigen Gesundheitszustand der betroffenen Person hervorgehen.*

Im Rahmen der Nutzung des TeleClinic Service verarbeiten wir die Gesundheitsdaten der Nutzer (Patienten). Die TeleClinic GmbH achtet in besonderem Maße auf den Schutz Ihrer Gesundheitsdaten. TeleClinic ist ein eigenständiger Plattformbetreiber, aber kein Angehöriger eines Gesundheitsberufs (z.B. ein Arzt), so dass die TeleClinic GmbH wegen der Verarbeitung der Gesundheitsdaten zur Erbringung Ihrer Leistungen und Abrechnung dieser die Einwilligung der Nutzer (Patienten) gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO benötigt. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Ihrem Kundenkonto unter dem Punkt „Einstellungen“ von Ihnen widerrufen werden. Weitere Informationen zu der jeweiligen Einwilligung finden Sie in der [Einwilligungserklärung](#).

#### **Hinweis zur Datenweitergabe in die USA und sonstige Drittstaaten**

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

## **5. Terminbuchung**

Bei der Terminbuchung für ein ärztliches Behandlungsgespräch wird der Patient um folgende Daten gebeten:

- Telefonnummer
- Aktuelle Beschwerden oder sonstige Fragen
- Erforderlichkeit eines Rezeptes, Krankschreibung, Überweisung
- Rechnungsadresse bzw. sonstige Zahlungsinformationen wie z.B. Kreditkarteninformationen
- Freitext für Mitteilung an den Arzt

Die Daten nutzen wir zur Identifikation, zur Kommunikation und zur Leistungserbringung.

Gibt der Patient seine Krankenversicherung an, prüfen wir, ob ein Partnervertrag mit dieser Versicherung besteht. Wenn dies der Fall ist, übermitteln wir den Namen, das Geburtsdatum und die Versichertennummer an die angegebene Versicherung, um die Leistungsabrechnung durchzuführen.

Die Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um den abgeschlossenen Nutzungsvertrag zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2a DSGVO.

Die E-Mail Adresse des Patienten nutzen wir zur vertragsbezogenen Kommunikation (z.B. Rückfragen, Terminerinnerungen). Sofern der Patient uns eine gesonderte Einwilligung erteilt, schicken wir per E-Mail Informationen über Gesundheitsthemen sowie Produkte und Leistungen der TeleClinic im Gesundheitsbereich.

## **6. Registrierung als Arzt**

Um unsere Plattform als Arzt zu nutzen, benötigen wir von dem Arzt folgende personenbezogene Daten:

- Personenstammdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adressdaten des Praxissitzes)

Diese Daten benötigen wir zur Identifizierung, Prüfung der Anforderungen zur Nutzung unseres Services, Kontaktaufnahme, Abrechnung.

- Daten zur Approbation und zur Facharztanerkennung

Diese Daten benötigen wir zur Prüfung der Anforderungen zur Nutzung unserer Services.

- E-Mail Adresse

Die E-Mail Adresse benötigen wir, um nach der Registrierung Kontakt zu dem Arzt aufzunehmen, um anschließend die weiteren Daten zur Prüfung der Anforderungen abzufragen und die Registrierung abzuschließen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung des Nutzungsvertrages nach Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Ohne diese Daten ist die Nutzung unseres Service nicht möglich. Wir löschen diese Daten, sobald der Zweck erfüllt ist (z.B. wenn der Arzt seinen Account löscht) und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen.

## **7. Telemedizinische Behandlung**

Wenn der Patient eine Behandlung durch einen Arzt wünscht, schildert er zunächst über die TeleClinic Plattform sein medizinisches Anliegen. Alle Angaben werden in der zentralen digitalen Patientenakte von TeleClinic gespeichert.

Patient und Arzt treten zum Zwecke einer Behandlung in Kontakt. Alle mit dieser Behandlung im Zusammenhang stehenden Unterlagen werden vom Arzt in die digitale Patientenakte von TeleClinic eingestellt.

Die Verarbeitung der Daten ist notwendig, um den abgeschlossenen Nutzungsvertrag zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2a DSGVO.

## **8. Digitale Patientenakte**

Wir führen eine zentrale digitale Patientenakte, in die alle für die ärztliche Behandlung und Abrechnung relevanten Daten eingestellt werden können, vergleichbar wie sie auch ein Arzt selbst führen würde. In der Patientenakte befinden sich insbesondere

- Personenbezogene Daten/Stammdaten aus der Registrierung
- Behandlungsdaten des Arztes (medizinische Falldokumentation)
- sonstige vom Arzt eingestellte Daten (z.B. Diagnosen, elektronische Rezepte, Facharztüberweisungen oder elektronische Krankschreibungen)
- vom Patienten eingestellte Daten (z.B. Gesundheitswerte, Fotos)
- Abrechnungsdaten (beratender Arzt, Länge und Zeitpunkt von Beratungsterminen)

Die Daten des Patienten speichern wir, bis der Nutzer sein Profil löscht und damit der Zweck der Speicherung wegfällt, der Patient der Nutzung seiner Daten widerspricht, eine gesonderte Einwilligung widerruft oder die Löschung verlangt. Sofern Gründe vorliegen, die eine Speicherung darüber hinaus erfordern (z.B. berufsrechtliche Aufbewahrungsfristen der ärztlichen Dokumentation oder steuerliche und buchhalterische Gründe der TeleClinic), sperren wir die Daten des Patienten und bewahren diese bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist auf.

Der Patient hat zudem die Möglichkeit, optional ergänzende Angaben in der digitalen Patientenakte zu hinterlegen, z.B. Größe, Blutdruck, Herzfrequenz, Lebensmittel-/oder Medikamentenintoleranzen, chronische Krankheiten, Allergien oder Krankheiten in der Familie.

## **9. Abrechnung der Arztleistungen**

Die TeleClinic ermöglicht es dem Arzt, seine Rechnung für die erbrachte ärztliche Leistung nach Eingabe der Leistung und Freigabe über die TeleClinic Plattform zu erstellen. Aus diesem Grund hat TeleClinic Zugriff auf die Abrechnungsdaten des Patienten.

Im Rahmen der Abrechnung werden folgende Daten verarbeitet:

- Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Verordnungen, verordnete Arzneimittel und Leistungen, Indikationen, Diagnosen, Zuzahlungen, Angaben zum behandelnden Arzt (Name, Anschrift) und Ort der Leistungserbringung (Praxissitz, Betriebsstättennummer des Arztes)
- Datum der Leistungserbringung
- Ärztliche erbrachte Leistung
- Art der Leistungserbringung sowie ggfs. die Behandlungsdauer

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung des Nutzungsvertrages, Art. 6 Abs. 1b DSGVO sowie die Einwilligung des Patienten nach Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2a DSGVO.

Die Zahlungsabwicklung einschließlich der Überprüfung von möglichen Betrugsfällen selbst erfolgt über zertifizierte externe Zahlungsdienstleister. Hierfür erteilt der Patient soweit anwendbar eine gesonderte Einwilligung (so im Fall des Zahlungsdienstleisters Stripe Payments Europe Ltd. ("Stripe") und Klarna Bank AB ("Klarna") bzw. es wurde ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen (im Fall Deutsches Medizinrechenzentrum).

### **Deutsches Medizinrechenzentrum**

Die Leistungsabrechnung gegenüber *gesetzlichen Krankenkassen auf Grundlage von § 140a SGB V Verträgen* erfolgt in Zusammenarbeit mit unserem Auftragsverarbeiter Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH, Wiesenstraße 21, 40549 Düsseldorf gem. Art. 28 DSGVO.

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber die Leistung der Bereitstellung einer Abrechnungsplattform zur Abrechnung von Leistungen gegenüber den gesetzlichen Kostenträgern samt Zusatzfunktionen.

Gesonderte Datenschutzhinweise vom Deutsches Medizinrechenzentrum finden Sie hier:  
<https://www.dmrz.de/datenschutzerklaerung>

### **9.1 Stripe**

Wenn Sie sich für eine über den Zahlungsdienstleister „Stripe“ angebotene Zahlungsart entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über die Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland. Die Einbindung von Stripe bietet den Patienten eine einfache Möglichkeit eine Kreditkarte als Zahlungsmöglichkeit zu verwenden. Stripe erhält zu diesem Zweck Transaktionsdaten (Name des Karteninhabers, E-Mail Adresse, Karteninformationen, Ablaufdatum, CVC-Code, Datum, Zeit und Betrag der Transaktion), jedoch zu keinem Zeitpunkt gesundheitsbezogene Daten. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung gem. Art. 9 Abs. 2a DSGVO.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung von Stripe Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Nähere Informationen zum Datenschutz von „Stripe“ finden Sie unter der nachstehenden Internetadresse: <https://stripe.com/de/privacy>.

### **9.2 Klarna**

In Zusammenarbeit mit Klarna (Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden) bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist findest Du hier: [Deutschland](#), [Finnland](#), [Großbritannien](#), [Niederlande](#), [Norwegen](#), [Österreich](#), [Schweden](#), [Schweiz](#).

Hierbei können folgende personenbezogene Daten durch Klarna verarbeitet werden: Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer. Die Erhebung dieser Daten erfolgt, damit Klarna zur Abwicklung Ihres Einkaufs mit der von Ihnen gewünschten Rechnungsabwicklung eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen und eine Rechnung erstellen kann. Im Hinblick auf die Identitäts- und Bonitätsprüfung holt Klarna gegebenenfalls Auskunft von folgenden Wirtschaftsauskunfteien ein:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, 22701 Hamburg
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

Im Rahmen der Entscheidung über die Zahlungsmöglichkeit Kauf auf Rechnung nutzt Klarna abgesehen von einer Adressprüfung auch Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu diesem Verhalten in der Zukunft. Dazu wird Klarna unter anderem auch Ihre Adressdaten benutzen. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Klarnas Datenschutzbestimmungen werden [hier](#) behandelt.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

### 9.3 PayPal

Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“). Wenn Sie die Bezahlung via PayPal auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten zusammen mit Bestelldaten zum Zweck der Zahlungsabwicklung an PayPal übermittelt. Über die Transaction Search API von PayPal erheben wir Daten zum Status Ihrer Zahlung. Diese Daten enthalten neben den oben genannten Zahlungsdaten auch Ihre bei PayPal hinterlegte E-Mail Adresse, Name und Adresse.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von PayPal entnehmen. Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO

### 9.4 RED Medical Systems

Zur Abrechnung von Behandlungsleistungen für gesetzlich krankenversicherte Patienten mit der jeweils zuständigen Kassenärztlichen Vereinigung, nutzt TeleClinic Dienste der RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München, Deutschland. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2a DSGVO.

Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zu Red Medical und ergänzende Informationen können auf dieser Internetseite abgerufen werden:

<https://www.redmedical.de/datenschutzhinweise/> bzw.

<https://www.redmedical.de/wp-content/uploads/RED-AVV.pdf>.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt im Auftrag des Auftraggebers i.S.d. Art. 4 Nr. 8 und Art. 28 der DSGVO zur Durchführung der Abrechnung der Behandlung zwischen gesetzlich krankenversichertem Patient und Arzt mit Vertragsarztsitz gegenüber der jeweiligen Kassenärztlichen Vereinigung. Die Daten werden nur so lange verarbeitet, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Die zur Abrechnung verwendeten Daten werden von Red Medical auf deutschen Servern gespeichert und sind sicher Ende-zu-Ende verschlüsselt.

#### **9.5 Doc Cirrus**

Zur Abrechnung von Behandlungsleistungen für gesetzlich krankenversicherte Patienten mit der jeweils zuständigen Kassenärztlichen Vereinigung, nutzt TeleClinic Dienste von Doc Cirrus GmbH, Pohlstraße 20, 10785 Berlin, Deutschland. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2a DSGVO.

Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zu Doc Cirrus und ergänzende Informationen können auf dieser Internetseite abgerufen werden:

<https://www.doc-cirrus.com/datenschutzerklaerung?lang=de>

Die Verarbeitung der Daten erfolgt im Auftrag des Auftraggebers i.S.d. Art. 4 Nr. 8 und Art. 28 der DSGVO zur Durchführung der Abrechnung der Behandlung zwischen gesetzlich krankenversichertem Patient und Arzt mit Vertragsarztsitz gegenüber der jeweiligen Kassenärztlichen Vereinigung. Die Daten werden nur so lange verarbeitet, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Die zur Abrechnung verwendeten Daten werden auf TeleClinic Servern gespeichert und sind sicher verschlüsselt.

#### **10. Elektronische Rezepte**

Wenn der Patient die Funktion des elektronischen Rezeptes nutzt, übermitteln wir entsprechend vom Arzt ausgestellte Rezepte einschließlich des Namens und des Geburtsdatums des Patienten an die von ihm ausgewählte Apotheke.

Der Patient kann hierbei zum einen unter den an unsere Plattform angebotenen Versandapotheken wählen. Dem Patienten werden außerdem, sofern er der Verarbeitung seines Standortes zustimmt, Apotheken vor Ort angezeigt. Er kann eine dieser Apotheken auswählen, um dort sein Rezept



einzulösen. TeleClinic übermittelt dann das elektronische Rezept und die damit verbundenen personenbezogenen Daten an die vom Patienten ausgewählte Apotheke.

Diese Funktion ist freiwillig. Der Patient entscheidet, ob er sie nutzen möchte und welche der möglichen Apotheken er auswählen möchte. Vor Übermittlung der personenbezogenen Daten an die ausgewählte Apotheke muss der Patient dieser Verarbeitung zustimmen. Es werden ausschließlich das Rezept, das Geburtsdatum und der Vor – und Zuname des Patienten zum Zweck der Rezepteinlösung in der ausgewählten Apotheke übermittelt. Eine weitergehende Datenverarbeitung findet nicht statt.

## **11. System-Berechtigungen bei mobilen Apps**

Wenn der Patient oder der Arzt unsere mobilen Apps nutzt, benötigen diese bestimmte System-Berechtigungen auf dem jeweiligen Endgerät, die wir für folgende Zwecke nutzen:

### **11.1 Android/Google-Betriebssysteme**

- Standort: Anzeige nahegelegener Apotheken
- Telefon: Abwicklung aus- und eingehende Anrufe zur TeleClinic Hotline
- Fotos/Medien/Dateien: Speicherung und Hochladen von Daten in die Patientenakte
- Kamera: Aufnahme von Bildern zum Austausch mit dem Arzt. Bereitstellung Videochat
- Mikrofon: Bereitstellung Audio-/Videochat
- Internet/Netzwerkverbindungen: Kommunikation mit unserem Server, Bereitstellung Chatfunktionen
- Deaktivieren der Displaysperre: Verhinderung des Ruhe-Modus beim Audio-/Videochat

### **11.2 iOS/Apple-Betriebssysteme**

- Mikrofon: Bereitstellung Audio-/Videochat. Auf das Mikrofon wird nur zugegriffen und die Berechtigung abgefragt, wenn Sie diese Funktion nutzen.
- Kamera: Aufnahme von Bildern zum Austausch mit dem Arzt. Bereitstellung Videochat
- Fotos: Speicherung und Hochladen von Daten in die Patientenakte

Die Berechtigungen werden nur abgefragt und genutzt, wenn die jeweilige Funktion genutzt wird.

## **12. Server Logfiles und Fehlerberichte**

Wir erfassen technische Daten beim Zugriff auf unsere Webseiten und bei Fehlern unserer mobilen App, um unsere Plattform sicher und fehlerfrei betreiben zu können.

Wenn der Nutzer eine einzelne Seite unserer Webseite aufruft, erfassen unsere Web-Server in einer Protokolldatei die Adresse (URL) der abgerufenen Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, etwaige Fehlermeldungen und ggf. das Betriebssystem und die Browser-Software des Endgerätes sowie die Webseite, von der aus der Nutzer uns besucht, und die [IP-Adresse](#). Wir nutzen diese Daten zur

Fehlererkennung und -behebung, zur Sicherstellung der Systemsicherheit und zur Abwehr etwaiger Angriffe. Wir löschen die Protokoll-Daten nach einem Monat.

Wenn bei unserer mobilen App ein Systemfehler auftritt, erfassen wir Daten über den Systemzustand des Geräts (z.B. Gerätetyp, Betriebsversionsnummer, freier Speicherplatz) und zum aufgetretenen Fehler. Die [IP-Adresse](#) wird dabei nur in verkürzter, anonymisierter Form erfasst. Gesundheitsdaten sind nicht enthalten. Wir verwenden die Daten ausschließlich zur Fehleranalyse und -behebung. Die Daten werden spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen sind unsere oben genannten [berechtigten Interessen](#) nach Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

### **13. Technischer Dienstleister**

#### **14.0. Cookies**

Wie viele andere Webseiten verwenden wir sogenannte „Cookies“. Hinter dieser Standardtechnologie verbergen sich kleine Textdateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden und die es unter anderem möglich machen, den Besuch einer Webseite komfortabler oder sicherer zu gestalten. Auch können Cookies dazu dienen, das Angebot auf einer Website besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen allgemein zu verbessern.

Der Einsatz technisch erforderlicher Cookies und deren Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer benutzerfreundlichen Gestaltung unserer Website.

Empfänger der Daten sind technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig werden. Hierfür haben wir mit den Anbietern die entsprechenden Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Einzelheiten zu den im Rahmen dieser Tracking-Tools verwendeten Technologien finden Sie in den folgenden Abschnitten zu den jeweiligen technischen Dienstleistern in dieser Datenschutzerklärung. Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass einzelne, auf Cookies basierende Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben oder Ihre Einwilligung nicht erteilen.

#### **15.1. Google (Überblick)**

Wir nutzen eine Reihe von Diensten der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Diese sind unten näher erläutert.

Zur Ausspielung, Optimierung und Analyse von Werbemitteln verwenden wir dabei Google Ads Conversion Tracking, Google Ads Remarketing, sowie Google DoubleClick.

Google verwendet hierfür Cookies, die auf dem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse des Nutzerverhaltens im Bezug auf Werbemittel, sowie die Ausspielung von Werbemitteln basierend auf dem Browserverhalten ermöglichen.

Hierbei kann auch eine Übermittlung an die Muttergesellschaft von Google erfolgen, die Google LLC in den USA. Google handelt bei der Bereitstellung der Dienste als unser [Auftragsverarbeiter](#). Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in den [Datenschutzhinweisen von Google](#).

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen, indem Sie entweder die Einstellungen Ihres Browsers anpassen oder das von Google bereitgestellte Plug-In installieren (<https://www.google.com/settings/ads/plugin>).

## **15.2. Google Analytics (Nutzungsstatistiken)**

Wir nutzen den Dienst „Google Analytics“ und „Universal Analytics“ von Google, um pseudonymisiert zu erfassen, wie Nutzer unsere Plattform verwenden, um anonymisierte Auswertungen zu erstellen und unsere Plattform entsprechend bedarfsgerecht zu gestalten.

Mittels Google Analytics erfassen wir, wann der Nutzer welche Seiten unserer Webseite aufruft, den groben Standort sowie Daten zu dem genutzten Endgerät (z.B. Gerätetyp, Betriebssystem oder Bildschirmauflösung). Diese Daten werden pseudonymisiert verarbeitet, d.h. so verwendet, dass die Daten nicht mit den Nutzer direkt identifizierenden Angaben (z.B. Name, E-Mail Adresse) verknüpft werden.

Als Teil von Google Analytics verwenden wir des Weiteren Google Optimize, mit dessen Hilfe das Verhalten von Nutzern auf verschiedenen Varianten unserer Website analysiert und verglichen werden kann. Hierdurch lässt sich die Benutzerfreundlichkeit und Effizienz unserer Website verbessern.

Google Analytics verwendet hierfür Cookies, die auf dem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Cookie hat eine Lebensdauer von 14 Monaten.

Auf unserer Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und ggf. um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als Webseitenbetreiber zu erbringen.

Google Analytics Cross-Site-Tracking ermöglicht uns Analysen über Nutzerverhalten, Sortimente, Endgeräte etc. in der DocMorris Unternehmensfamilie, z.B. auf den Angeboten der Apotheke DocMorris ([www.docmorris.de](http://www.docmorris.de)), von Teleclinic ([www.teleclinic.com](http://www.teleclinic.com)) und dem Weight Management

Hub ([www.docmorriscare.com/adipositas](http://www.docmorriscare.com/adipositas)), angebotsübergreifend zu erstellen und auszuwerten. Wir können damit bspw. erkennen, wenn Sie, und dann über welchen Weg, von der Apotheke DocMorris zu Teleclinic gelangen, umgekehrt nach einem Besuch auf Teleclinic die Apotheke DocMorris besuchen oder nach einer Analyse Ihres Body-Mass-Index Teleclinic konsultieren und/oder die Apotheke DocMorris besuchen.

Weitere Informationen finden Sie auch in den Datenschutzerklärungen der Apotheke DocMorris (<https://www.docmorris.de/service/bestellung/datenschutz>) und des Weight Management Hub ([www.docmorriscare.com/adipositas](http://www.docmorriscare.com/adipositas)).

Wir nutzen darüber hinaus Universal Analytics. Damit können wir Informationen über die Nutzung unserer Plattform auf verschiedenen Geräten erhalten, also geräteübergreifend (z.B. die Nutzung auf einem Smartphone und Laptop zusammenführen). Wir setzen mittels der Cookie-Technologie eine pseudonymisierte User-ID ein, die keine personenbezogenen Daten enthält und solche auch nicht an Google übermittelt.

Die im Rahmen von Google Analytics und Universal Analytics anfallenden Daten werden nach 14 Monaten gelöscht.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

### **Widerspruchsmöglichkeit**

**Sie können der Datenerfassung und Nutzung im Rahmen von Google Analytics und Universal Analytics widersprechen,**

indem Sie [dieses Browser-Plugin](#) herunterladen und installieren.

oder indem Sie Ihre Einwilligung dadurch widerrufen, dass Sie den Analyse Cookies – Schalter auf „aus“ stellen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **15.3. Firebase Dynamic Links (optimierte Links)**

Wir nutzen den Dienst „Firebase Dynamic Link“ von Google, um dem Nutzer optimierte Links bereitzustellen. Hierbei können kurzfristig pseudonymisierte Daten zu dem Gerät des Nutzers erfasst werden.

Für manche von uns bereitgestellten Links verwenden wir „Firebase Dynamic Links“. Diese so erzeugten Links ermöglichen uns, den Nutzer immer direkt an die richtige Adresse weiterzuleiten, unabhängig davon, ob er gerade ein Android oder iOS Gerät oder unsere Website verwendet. Beispielsweise kann durch einen Link in einer E-Mail die Detailansicht eines Arzttermins für den Patienten direkt in der TeleClinic App geöffnet werden und muss nicht über den Webbrowser dargestellt werden.

Hierzu werden temporär Daten über das Gerät (z.B. Betriebssystem) auf pseudonymer Basis erfasst. Gesundheitsdaten werden nicht verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Firebase Dynamic Links sind unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO an der Bereitstellung nutzerfreundlicher Links.

#### **15.4. Mixpanel (Nutzungsstatistiken)**

Wir nutzen das Analyse-Tool Mixpanel (<https://mixpanel.com/>) der Mixpanel, Inc., 405 Howard Street Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA („Mixpanel“) zur Erfassung der Nutzung unserer mobilen Apps und unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen und letztlich zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite.

Mittels Mixpanel sammeln wir unter anderem folgende Nutzungsdaten: Daten über das Endgerät (z.B. Browser, Betriebssystem, Spracheinstellungen), [IP-Adresse](#)). Gesundheitsdaten werden nicht an Mixpanel übermittelt. Mixpanel handelt als unser [Auftragsverarbeiter](#).

Mixpanel nutzt [Cookies](#) wie folgt:

Wir verwenden die erfassten Daten zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer technischen Plattform (z.B. Bereitstellung von Zielgruppengerechten Content oder Push-Benachrichtigungen). Die Daten werden nach 24 Monaten gelöscht. Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzhinweisen von Mixpanel](#).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Mixpanel ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO an der bedarfsgerechten Gestaltung unserer technischen Plattform.

Es erfolgt eine Datenübermittlung in die USA. Für diesen Fall gelten die bereitgestellten Standardvertragsklauseln von Mixpanel: <https://mixpanel.com/legal/dpa>.

#### **Der Nutzer kann dem Tracking durch Mixpanel widersprechen.**

Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in den Einstellungen seines Browsers aktiviert oder folgenden Link klickt: <https://allaboutdnt.com/#adjust-settings>

Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.

#### **15.5. Facebook Remarketing (Werbung bei Facebook)**

Wir verwenden auf unserer Webseite die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; „Facebook“). Hierdurch können die Besuche auf unserer Webseite von Facebook erfasst werden, dem Nutzungskonto zugeordnet und genutzt werden, um dem Nutzer bei Facebook interessenbezogene Werbung einzublenden.

Wir haben auf unserer Webseite einen Programmcode von Facebook integriert (sog. „Remarketing Tag“). Durch diesen wird eine direkte Verbindung zwischen dem Endgerät und Rechnern von Facebook hergestellt, wenn unsere Webseiten besucht werden. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Seiten der Nutzer besucht hat und ggf. welche Aktionen er bei uns ausgeführt hat (z.B. Registrierung als neuer Nutzer). Facebook kann diese Information dem Nutzungskonto bei Facebook oder einem Pseudonym zuordnen und so potentielle Interessen ermitteln. Dies kann auch über mehrere Endgeräte und besuchte Webseiten hinweg übergreifend erfolgen. Wenn der Nutzer die Seiten von Facebook besucht, werden dort personalisierte, interessenbezogene Werbeanzeigen angezeigt. Weitere Informationen zum Umgang mit den Daten

durch Facebook und Möglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Der Nutzer kann bei Facebook die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter „Einstellungen“ deaktivieren. Hierfür muss er bei Facebook angemeldet sein.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs.1a DSGVO. Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung von Facebook-Diensten Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. ).

#### **15.6. Hotjar (Analyse des Nutzungsverhaltens)**

Wir nutzen Hotjar, eine Analysesoftware der Hotjar Ltd. („Hotjar“) (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europe) um Ihr Nutzungsverhalten pseudonymisiert auszuwerten.

Mittels Hotjar erfassen wir das Nutzungsverhalten unserer Besucher (Nutzungsdaten), z.B. wann welche Seite aufgerufen wurden, wie sich Nutzer auf einzelnen Seiten verhalten (z.B. Maus- und Scrollbewegungen, Formularnutzung) und wie sie sich durch die Webseite bewegen (z.B. aufgerufen Webseiten, Klickpfade), sowie Angaben zum Endgerät (z.B. Gerätetyp, Bildschirmgröße, verwendeter Browser, bevorzugte Sprache) und den Standort (nur Land). Die IP Adresse des Geräts wird nur in anonymisierter Form gespeichert.

Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um diese Informationen zu sammeln. Cookies haben eine Lebensdauer von 365 Tagen, Einzelheiten zu den Cookies finden Sie unter <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>.

Anhand von gerätespezifischen Informationen (z.B. Bildschirmgröße, installierte Fonts) erstellen wir eine gerätespezifische Kennung (einen technischen Fingerabdruck), um ein Gerät über mehrere Besuche hinweg wiederzuerkennen.

Wir verwenden die Nutzungsdaten zur Analyse des Nutzungsverhaltens unserer Webseite (Reports) um unsere Webseite bedarfsgerecht auszugestalten. Zum Beispiel können wir erkennen, welche Inhalte und Bereiche besondere Aufmerksamkeit genießen und ob es Probleme oder Stolpersteine beim Ausfüllen von Formularen gibt.

Hotjar speichert die genannten Nutzungsdaten in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> .

Die Nutzungsdaten werden nach 365 Tagen gelöscht.

**Der Nutzer kann dem Setzen des Tracking-Cookies von Hotjar und der Erfassung der Nutzungsdaten widersprechen**, indem er auf folgenden Link (zur Seite von Hotjar) klickt: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Wir haben mit Hotjar eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a. DSGVO.

### **15.7. Cloudflare (Abwehr von Angriffen)**

TeleClinic nutzt den Webservice Cloudflare, von Cloudflare Inc., 101 Townsend St, 94107 San Francisco, um die TeleClinic Plattform vor Angriffen zu schützen.

Sämtlicher Datenverkehr zwischen dem Browser bzw. der App und unserem Server wird über Cloudflare geleitet. Cloudflare analysiert den Datenverkehr (jedoch nicht die Inhalte, z.B. übermittelte Nachrichten) mit dem Ziel Angriffe, zum Beispiel DDoS-Attacken, auf TeleClinic zu erkennen und abzuwehren.

Cloudflare kann zur Leistungserbringung Daten auch an die Cloudflare Inc. in den USA übermitteln. Cloudflare ist in diesem Zusammenhang [Auftragsverarbeiter](#) der TeleClinic. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

Cloudflare erfasst dafür Daten, wie IP-Adressen, Sicherheitszertifikate, DNS Log-In Daten und Website Performance Daten, vom Browser. Eine spezifische Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Cloudflare sind unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs 1f DSGVO an der Sicherstellung der Bereitstellung unseres Services.

### **15.8 Zendesk für die Bearbeitung von Support Anfragen und die Verwaltung der Benutzerdaten**

Wir benutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen das Ticketsystem Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102.

Zur Bearbeitung von Nutzeranfragen werden notwendige Daten wie z.B. Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse erfasst, um das Informationsbedürfnis beantworten zu können. Zendesk arbeitet als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für uns.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zendesk finden sich in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter <http://www.zendesk.com/company/privacy>. Bei Fragen kann der Nutzer sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten von Zendesk wenden: [privacy@zendesk.com](mailto:privacy@zendesk.com)

Die im Rahmen einer Support Anfrage angegebenen Daten werden vertraulich behandelt. Die angegebenen Daten und der Nachrichtenverlauf mit unserem Service Desk werden zum Zweck der individuellen Kommunikation, Anschlussfragen und spätere Kontaktaufnahmen mit Ihnen gespeichert. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt, damit wir die Anfragen der Nutzer auch beantworten können (Art. 6 Abs. 1b DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Grund der Anfrage mitteilen.

Im Rahmen der Verarbeitung via Zendesk können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird regelmäßig über Standardvertragsklauseln und Binding-Corporate Rules gewährleistet.

Wir haben mit Zendesk einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Zendesk vollständig um.

### **15.9. sproof**

Wir nutzen für die digitale Signatur von Verträgen und Dokumenten die Lösungen des Unternehmens sproof GmbH Schlossallee 7/1, 5412 Puch b. Hallein, Österreich.

Zu diesem Zweck verarbeitet sproof die durch Sie bei Nutzung des Dienstes eingegebenen Daten und transaktionsbezogene Daten wie z.B. Name, E-Mailadresse, Daten aus hochgeladenen Dokumenten und dazugehörige Informationen (Zeitpunkt, Zugriff, Kommunikation, Unterschriften) und Logfiles (IP-Adresse und technische Daten).

Sproof speichert sämtliche personenbezogene Daten auf Servern innerhalb der EU. Rechtsgrundlage ist Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Wir haben mit sproof einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung der gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden die Daten gelöscht.

Nähere Informationen zum Datenschutz von „sproof“ finden Sie unter der nachstehenden Internetadresse: <https://www.sproof.io/de/static/datenschutz>.

### **15.10. Twilio zum Aufbau der Kommunikation zwischen Arzt und Patient**

TeleClinic nutzt zur Bereitstellung der Kommunikation zwischen Arzt und Patient per Video oder Audiotelefonie Dienste der Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Irland. Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zu Twilio und ergänzende Informationen können auf dieser Internetseite abgerufen werden: <https://www.twilio.com/legal/privacy>. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1b DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 h DSGVO zur Durchführung der Behandlung zwischen Patient und Arzt. Die Daten werden nur so lange verarbeitet, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Twilio ist als Auftragsverarbeiter für uns tätig. Im Rahmen der Verarbeitung via Twilio können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird regelmäßig über Standardvertragsklauseln und Binding Corporate Rules gewährleistet.

### **15.11. Benachrichtigungen auf mobilen Endgeräten (Push-Notifications)**

Wir können Push-Benachrichtigungen auf das Endgerät des Nutzers senden, das mit dem Betriebssystem iOS oder Android arbeitet. Push-Benachrichtigungen sind Mitteilungen, die auch dann auf dem Endgerät angezeigt werden, wenn unsere App gerade nicht benutzt wird.



Wir nutzen Push-Benachrichtigungen, um den Nutzer über Arzttermine oder Aktualisierungen empfangener Behandlungen zu informieren. In den Nachrichten sind keine Gesundheitsdaten enthalten.

Für die Zustellung der Push-Benachrichtigungen müssen wir den Inhalt der Benachrichtigungen einem technischen Dienst des Betriebssystemanbieters übergeben. Im Falle von Endgeräten mit Android Betriebssystem ist das Google, bei iOS die Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Die Adressierung des Geräts erfolgt technisch über eine pseudonyme Kennziffer, die uns der Betriebssystemanbieter bereitstellt und die nur für unsere App und das konkrete Endgerät gilt. Wir übermitteln an den Betriebssystemanbieter keine unmittelbar personenidentifizierenden Angaben wie Name oder E-Mail Adresse und keine Gesundheitsdaten.

Die Zustellung unserer Push-Benachrichtigungen kann in den Betriebssystem-Einstellungen des mobilen Endgeräts deaktiviert werden. Bei iOS erhält der Nutzer Push-Benachrichtigungen nur nach vorheriger Zustimmung. Push-Benachrichtigungen sind Teil unserer Leistungen. Ohne diese ist das Angebot von TeleClinic nicht nutzbar. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich der Einbindung von Apple und Google, ist entsprechend die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1b DSGVO.

#### **15.12. LinkedIn (linkedin analytics)**

Wir setzen den Dienst LinkedIn Analytics auf unserer Website ein Anbieter ist LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Wir nutzen LinkedIn um detaillierte Kampagnenberichte zu ermöglichen, Conversions nachzuverfolgen und Retargeting vorzunehmen. LinkedIn agiert als Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO. Rechtsgrundlage für den Einsatz von linkedin analytics ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

Ihre IP Adresse wird dabei

pseudonomisiert <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>;

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie diesen Anwendungshinweisen von LinkedIn

folgen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

LinkedIn übermittelt Ihre Daten dabei von den in der DSGVO designierten Ländern in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und zurück.

#### **15.13.Celonis**

Zur Integration verschiedener Services und Web-Tools nutzen wir Make, einen Dienst der Celonis Deutschland GmbH, Theresienstraße 6, 80333 München.. Wir haben mit Celonis einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Die beschriebenen Datenverarbeitungen erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO auf Basis unserer berechtigten Interessen an der effizienten Ausgestaltung unserer Arbeitsprozesse.Celonis ist unser Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Mak finden Sie unter <https://www.make.com/en/privacy-notice>

#### **15.14. Amazon Web Services – Textract**

Wählt der Nutzer im Rahmen der Registrierung die Option, die Daten seiner Krankenversicherungskarte/Gesundheitskarte über die Scan-Funktion durch Hochladen eines Bildes anzugeben, wird dieser Vorgang durch Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA („AWS“) durchgeführt. Die Daten werden auf dem Server so verschlüsselt, dass eine Identifikation nicht möglich ist. Die Daten werden innerhalb von Deutschland (Frankfurt am Main) gespeichert.

Amazon ist unser Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

Mehr über die Datenschutzmaßnahmen von Amazon Web Services erfahren Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/>.

#### **15.15. Amazon Web Services – Cloudfront**

Diese Website nutzt das Content Delivery Network (CDN) Cloudfront. Dies ist ein Dienst der Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210. Das Cloudfront CDN stellt Duplikate von Daten einer Website auf verschiedenen weltweit verteilten Amazon Web Services (AWS) Servern zur Verfügung. Dadurch wird eine schnellere Ladezeit der Website, eine höhere Ausfallsicherheit und ein erhöhter Schutz vor Datenverlust erreicht.

Die Nutzung von Amazon Web Services und dem Amazon CDN Cloudfront erfolgt um eine höhere Ausfallsicherheit der Website, den Schutz vor Datenverlust und eine bessere Ladegeschwindigkeit auf dieser Website zu ermöglichen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Amazon ist unser Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Mehr über die Datenschutzmaßnahmen von Amazon Web Services erfahren Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/>.

#### **15.16. Amazon Web Services (AWS)**

Wir hosten unsere Webseite, TeleClinic und weitere Unternehmensdaten bei Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg (nachfolgend AWS). Wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienste in Anspruch nehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten auf den Servern von AWS verarbeitet. Die Verwendung von AWS erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung und Funktionsweise unserer Website, Dienste und Unternehmensdaten. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von uns genutzten Server werden von AWS innerhalb der Europäischen Union in Frankfurt/Paris betrieben. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass personenbezogene Daten im Einzelfall von AWS Luxemburg an das Mutterunternehmen in die USA übermittelt werden. Die Datenübertragung in die USA wird auf die EU-Standardvertragsklauseln gestützt. Details finden Sie hier:

<https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS:  
[https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

### **15.17. Braze (Nutzungsstatistiken)**

Wir nutzen das Analyse-Tool Braze (<https://www.braze.com/>) der Braze, Inc., 330 West 34th Street, 18th Floor, New York, NY 10001, USA („Braze“) zur Erfassung der Nutzung unser mobilen Apps und unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen und letztlich zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite. Braze handelt als unser Auftragsverarbeiter.

Mittels Braze sammeln wir unter anderem folgende Nutzungsdaten:

Geschlecht, Geburtstag, E-Mail-Adresse, Daten über das Endgerät (Device, IP-Adresse ect.), App-Session, Zeitpunkt der Double-Opt-In-Verifizierung, Versicherung (pseudonymisiert), Behandlungsanfrage und -typ (pseudonymisiert)..

Braze nutzt Cookies wie folgt:

Wir verwenden die erfassten Daten zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer technischen Plattform (z.B. Bereitstellung von Zielgruppengerechten Content oder Push-Benachrichtigungen). Die Daten werden nach 24 Monaten gelöscht. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Braze.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Braze ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a iVm. Art. 9 Abs.1 a DSGVO an der bedarfsgerechten Gestaltung unserer technischen Plattform. Wir haben mit Braze ein sogenanntes "Data-Processing-Agreement" abgeschlossen, indem sich Braze verpflichtet, die Daten unserer Kunden zu schützen und diese nicht an Dritte weiterzuleiten und bei einer Datenübermittlung in die USA die Regelungen der Standardvertragsklauseln gemäß Art 46 DSGVO einzuhalten.

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Damit können unterschiedliche Risiken nicht ausgeschlossen werden (wie u.a. der mögliche Zugriff durch US-Geheimdienste).

Der Nutzer kann dem Tracking durch Braze widersprechen.

Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in den Einstellungen seines Browsers aktiviert oder folgenden Link klickt: <https://allaboutdnt.com/#adjust-settings>

Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.

### **15.18. Optimizely**

Um unsere Webangebote kontinuierlich zu verbessern, führen wir Tests an einzelnen Seiten durch.

Zu solchen Test-Zwecken erheben wir ebenfalls statistische Daten und nutzen dafür den Webanalyse-Service „Optimizely“ der Firma Optimizely, Inc. (<https://www.optimizely.com>).

Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden anonymisiert an einen Server von Optimizely in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sie können Optimizely deaktivieren, indem Sie der Anleitung auf folgender Seite folgen:

[https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out)

### **15.19. DataDog**

Wir benutzen die Analysetechnologie Datadog der DataDog, Inc. 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, USA („Datadog“). DataDog sammelt Informationen über die Performance unserer eigenen Website und meldet eventuell auftretende technische Störungen, so dass wir entsprechend schnell handeln können. Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL, Standortdaten. Datadog verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ausschließlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum übertragen und gespeichert.

Darüber hinaus verwenden wir Datadog als unser Haupt-Dashboard für Sicherheitsüberwachung, mit welchem wir alle Ereignisprotokolle (auch „Event-Logs“) unserer Applikationen aufbewahren und überwachen können. Der Zweck der Protokollspeicherung in Datadog ist es, eine ständige Überwachung der Sicherheit und Leistung der Applikationen zu ermöglichen, um mögliche Cyberangriffe schnell zu erkennen und entsprechend schnell zu handeln, alles im Interesse der Aufrechterhaltung eines sicheren und stabilen Nutzererlebnisses. Die gesammelten Datenprotokolle werden für maximal 90 Tage aufbewahrt, danach werden sie an unsere Server gesendet und von der Datadog-Überwachungsplattform gelöscht.

Die Sicherheit unserer Software ist für die sichere Erbringung unserer Dienstleistungen äußerst wichtig, ohne die ein höheres Schadensrisiko für unsere Nutzer bestehen würde. Es ist unser berechtigtes Interesse, diese Sicherheit auf höchstem Niveau zu halten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von DataDog verarbeitet werden, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung und in den Datenverarbeitungsbedingungen auf

DataDog:<https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>,  
<https://www.datadoghq.com/legal/data-processing-addendum/>.

## **15.20. Sentry**

Wir verwenden den Dienst Sentry (Functional Software, Inc. 5 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA), um die technische Stabilität unseres Dienstes durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern. Sentry dient allein diesen Zielen und wertet keine Daten zu Werbezwecken aus. Unter anderem können dabei folgende Daten verarbeitet werden: Geräteidentifikationsdaten und Verkehrsdaten (z. B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Webprotokolle, Browser).

Die fehlerfreie Funktionsweise unserer Webseite ist für unsere Dienstleistungen äußerst wichtig. Ist diese nicht gewährleistet, geht damit ein höheres Schadensrisiko für unsere Nutzer einher. Es ist unser berechtigtes Interesse, diese Sicherheit auf höchstem Niveau zu halten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von Sentry verarbeitet werden, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung und in den Datenverarbeitungsbedingungen auf Sentry:

<https://sentry.io/privacy/>; <https://sentry.io/legal/dpa/#module-two-transfer-controller-to-processor-2>

## **16. Ergänzende Hinweise**

### **16.1. Pflichtangaben**

Alle Felder mit Pflichtangaben sind auf unserer Plattform durch einen Stern („\*“) gekennzeichnet. Ohne diese Angaben ist die Nutzung der entsprechenden Funktion nicht möglich.

### **16.2. Datenempfänger & Verwendung personenbezogener Daten für unsere Newsletter**

Innerhalb der TeleClinic GmbH haben nur die jeweils verantwortlichen Abteilungen Zugriff auf personenbezogene Daten von Nutzern.

Für den technischen Betrieb der Webseite können wir neben den oben genannten weitere Auftragsverarbeiter einsetzen. Für den Newsletterversand nutzen wir derzeit Dienste des Anbieters Braze, Inc.

TeleClinic verwendet für seine Newsletter das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Der Nutzer erhält nach der Bestellung zunächst eine Nachricht, in der er gebeten wird, die Bestellung zu bestätigen, indem er auf den Link klickt. Im Rahmen der Registrierung unseres Newsletters teilt der Nutzer uns seine E-Mail-Adresse und optional weitere Daten mit. Diese Angaben verwenden wir ausschließlich, um den Newsletter zuzusenden. Die Newsletter-Anmeldung ist freiwillig. Wir senden den Newsletter nur nach erfolgter Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu. Die bei der Newsletter-Anmeldung eingegebenen Daten bleiben bei uns gespeichert, bis der Nutzer sich wieder von unserem Newsletter abmeldet. Der Nutzer kann sich jederzeit über den im Newsletter enthaltenen Link abmelden.

Daten werden im Zusammenhang mit unserem Newsletter nur verarbeitet, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt. Danach werden sie gelöscht.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Ohne bestehende Einwilligung können wir Ihnen unseren Newsletter leider nicht zusenden.

Das Hosting übernimmt derzeit Amazon Web Services mit ausschließlicher Speicherung auf Server in Frankfurt, Deutschland. Mit den Auftragsverarbeitern haben wir einen entsprechenden Vertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

#### Personalisierte Produktempfehlungen per E-Mail

Als Kunde der TeleClinic GmbH erhalten Sie regelmäßig Informationen zu unseren Dienstleistungen per E-Mail. Diese Informationen erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben (Rechtsgrundlage Art. 6 I 1 lit. f DS-GVO). Ihre E-Mail-Adresse, die wir für unsere Informationen verwenden, haben wir im Rahmen Ihrer Registrierung zur Nutzung unserer Dienstleistung von Ihnen erhalten. Die Rechtsgrundlage für die Versendung von Informationen per E-Mail auch ohne ausdrückliche Einwilligung bildet §7 Abs. 3 UWG.

In den Mails finden Sie neueste Informationen zu unseren Dienstleistungen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Nutzung bei uns interessieren könnten. Falls Sie keine Informationen mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür Kosten seitens der TeleClinic auferlegt werden. Klicken Sie dafür einfach auf den Abmelde-Link, den Sie in jeder von uns versendeten Informationsmail finden.

Zum Zweck des E-Mail-Versand geben wir Ihre E-Mail Adresse an unseren jeweiligen E-Mail-Dienstleister Braze, Inc. weiter. Weitere personenbezogene Daten, insbesondere personenbezogene Gesundheitsdaten, werden nicht weitergegeben.

#### **16.3 Datenübermittlung in Drittländer**

Einige der vorstehend aufgeführten Diensteanbieter übermitteln personenbezogene Daten in Drittländer, wie die USA. Bei Daten, die in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass diese Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Der EuGH hat mit Urteil vom 16.07.2020 (AZ: C-311/18) festgestellt, dass das EU-US Privacy Shield Abkommen als eine mögliche Grundlage zur Datenübermittlung in die USA unwirksam ist. Damit das Datenschutzniveau weiterhin eingehalten wird, hat TeleClinic Vereinbarungen auf Grundlage von Standardvertragsklauseln () mit den jeweiligen Diensteanbietern abgeschlossen. Es handelt sich dabei um von der EU-Kommission vorgegebene Verträge, unter denen sich die jeweiligen Parteien bei Datenübermittlungen zur Einhaltung angemessener Datenschutzstandards verpflichten. Der Diensteanbieter gibt damit konkrete Garantien zum Schutz der Daten ab.

#### **12.4. Kriterien für die Speicherdauer**

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen keine konkrete Speicherfrist bzw. Kriterien für die Fristbestimmung angegeben sind, gilt Folgendes:

Wir bemessen die Speicherdauer für die Daten anhand der konkreten Zwecke, zu denen wir die Daten verwenden. Darüber hinaus unterliegen wir bzw. die Ärzte gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), der ärztlichen Berufsordnung und dem Bundesmantelvertrag-Ärzte ergeben und häufig sechs oder zehn Jahre betragen. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre (ab Ende des Kalenderjahres) betragen.

### **16.5. Begriffe und Erläuterungen**

Im Folgenden erläutern wir einige in diesen Datenschutzhinweisen verwendete rechtliche und technische Begriffe.

**Personenbezogene Daten:** Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Angaben, die mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Versicherungsnummer verknüpft sind (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

**Verarbeitung:** Eine Verarbeitung personenbezogener Daten ist jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, z.B. das Erheben über ein Online-Formular, die Speicherung auf unseren Servern, die Verwendung zur Kontaktaufnahme, das Verändern der Daten, das Abfragen oder das Auslesen (Art. 4 Nr. 2 DSGVO).

**Cookie:** Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf dem Rechner gespeichert wird. Der Inhalt dieser Datei wird bei jedem Aufruf einer Webseite an unsere Server übertragen.

**IP Adresse:** Die IP-Adresse ist eine Nummer, die der Internetanbieter einem Endgerät vorübergehend oder auch dauerhaft zuweist. Mit einer vollständigen IP-Adresse ist es z.B. anhand von Zusatzinformationen des Internetzugangsbetreibers im Einzelfall möglich, den Anschlussinhaber zu identifizieren.

**Auftragsverarbeiter:** Dies sind technische Dienstleister, die personenbezogene Daten für uns zweckgebunden und nach unseren Vorgaben verarbeiten. Mit Auftragsverarbeitern haben wir gemäß den Vorgaben der DSGVO vertragliche Vereinbarungen zur Sicherstellung des Datenschutzes getroffen.

### **16.6. Rechtsgrundlagen**

Die DSGVO erlaubt eine Verarbeitung personenbezogener Daten nur, wenn eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten mitzuteilen.

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders angegeben, ist Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung die Erfüllung des Nutzervertrags.

Sofern wir personenbezogene Daten zu Zwecken verarbeiten, für die wir keine gesetzliche Rechtsgrundlage haben (z.B. zur Erfüllung des Nutzungsvertrages nach Art. 6 Abs. 1b DSGVO oder aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1f DSGVO), erfragen wir vorab die Einwilligung des Nutzers (z.B. bei der Newsletter- Anmeldung). Für einige Verarbeitungszwecke, bei denen wir die Einwilligung des Nutzers benötigen, informieren wir gesondert hierüber.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen die bei der Nennung der Rechtsgrundlagen verwendeten Begrifflichkeiten.

<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Erläuterung</b>
Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO	Einwilligung	Diese Rechtsgrundlage erlaubt die Verarbeitung, wenn und soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.
Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Vertragserfüllung	Diese Rechtsgrundlage gestattet die Verarbeitung, soweit diese zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, einschließlich vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Vorbereitung eines Vertragsschlusses).
Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen	Auf Basis dieser Rechtsgrundlage dürfen wir Ihre Daten verarbeiten, soweit dies erforderlich ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen.
Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO	Berechtigte Interessen	Gemäß dieser Rechtsgrundlage ist uns eine Verarbeitung erlaubt, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (oder derjenigen Dritter) erforderlich ist und Ihre entgegenstehenden Interessen nicht überwiegen.

### **17. Gemeinsame Verantwortlichkeit für Patientendaten**

Bei der Nutzung der TeleClinic Plattform zur Behandlung von dort registrierten Patienten verarbeiten die TeleClinic GmbH und die die TeleClinic Plattform nutzende Ärzte (“behandelnde Ärzte”) Patientendaten in gemeinsamer Verantwortung. Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Die Parteien haben gemeinsam die Reihenfolge der Verarbeitung dieser Daten in den einzelnen Prozessabschnitten festgelegt. Sie sind daher innerhalb der nachfolgend beschriebenen Prozessabschnitte gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DS-GVO). Zweck der Verarbeitung ist es, Patienten über die TeleClinic Plattform zu behandeln.



1. Erhebung von Patientendaten im Rahmen der Patientenaufnahme
2. Speicherung im CRM
3. Ausstellung von ärztlichen Zeugnissen wie Arztbrief, Rezept, AU, Facharztüberweisung
4. Dokumentation der Behandlung im CRM

Bei den gemeinsam verarbeiteten Daten handelt es sich nachfolgende Arten:

- Patientenstammdaten (z.B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adressdaten)
- Krankenversicherungsdaten (z.B. Krankenversicherung, Versicherungsnummer)
- Basisgesundheitsdaten zur Person (z.B. Größe, Gewicht, Blutdruck)
- Behandlungsdaten (Anliegen, mit denen sich der Patient an die TeleClinic wendet)
- Vom Patienten in die digitale Patientenakte der TeleClinic hochgeladene Inhalte (z.B. Impfbuch, Laborberichte)
- Vom behandelnden Arzt in die digitalen Patientenakte hochgeladene Inhalte (z.B. Diagnosen, Rezepte)

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozessabschnitte wie folgt:

- Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit ist jede Partei für die datenschutzkonforme Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig. Eine Übersicht der Verantwortlichkeiten ist den oben definierten Prozessabschnitten zu entnehmen.
- Jede Partei macht den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 DS-GVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich zukommen.
- Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Datenschutzrechte können sowohl bei jeder der beteiligten Parteien geltend gemacht werden. Die Bearbeitung der entsprechenden Rechtspositionen liegt innerhalb des Datenschutzbüros der TeleClinic GmbH.

- Betroffene erhalten die Auskunft grundsätzlich aus dem Datenschutzbüro der TeleClinic GmbH als gemeinsame Anlaufstelle. Die Verpflichtung auf Erteilung der Auskunft wird dadurch jedoch nicht berührt.

TeleClinic und der Arzt haben hierzu eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen, die eben diese Verarbeitungsschritte und die jeweiligen Verantwortlichkeiten enthält. Für die Verarbeitungsschritte 1., 2. und 4. sind die TeleClinic und der behandelnde Arzt gemeinsam verantwortlich, für den Verarbeitungsschritt 3. ist der behandelnde Arzt verantwortlich.

Für die Datenverarbeitung im Rahmen der telemedizinischen Beratung auf Grundlage des Behandlungsvertrages ist der Arzt alleine verantwortlich.

In Bezug auf das Videosprechstundenmodul ist TeleClinic der Datenverantwortliche .

Möchte der Patient seine Betroffenenrechte nach Ziffer 14 dieser Datenschutzerklärung wegen der Verarbeitung seiner Daten im Rahmen einer der oben beschriebenen Verarbeitungsschritte 1. bis 4. geltend machen, kann er sich hierzu vorrangig an die TeleClinic wenden.

## **18. Ihre Rechte**

Kraft Gesetzes sind wir verpflichtet, den Betroffenen über die nach der DSGVO zustehenden Rechte zu informieren. Nachfolgend erläutern wir diese Rechte, d.h. das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Widerruf einer Einwilligung und Widerspruch.

Diese Rechte stehen dem Betroffenen (unserem Nutzer) unter den Voraussetzungen der jeweiligen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu. Durch die nachfolgende Darstellung werden keine weitergehenden Rechte eingeräumt.

### **18.1. Auskunft, Art. 15 DSGVO**

Der Nutzer hat das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir über ihn betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, so hat er ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

### **18.2 Berichtigung, Art. 16 DSGVO**

Der Nutzer hat das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung ihn betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, Art. 16 DSGVO.

### **18.3 Löschen („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO**

Der Nutzer hat das Recht, von uns zu verlangen, dass ihm betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Dieses Recht kann eingeschränkt sein, wenn TeleClinic gleichwohl aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine

Löschung nicht vornehmen kann. In diesem Fall sperren wir die personenbezogenen Daten und informieren den Nutzer hierüber.

#### **18.4. Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO**

Der Nutzer hat das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn er Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch uns.

#### **18.5. Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**

Der Nutzer hat das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, zu übermitteln und – soweit technisch machbar – übermitteln zu lassen. Dieses Recht steht dem Nutzer nur dann zu, wenn wir personenbezogene Daten aufgrund seiner Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1a DSGVO verarbeiten oder ein automatisiertes Verfahren zur Verarbeitung nutzen.

#### **18.6. Beschwerde, Art. 77 DSGVO**

Der Nutzer hat unabhängig von anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Der Nutzer kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat seines Aufenthaltsorts, seines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden in Deutschland finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

Adress- und Kontaktdaten der für TeleClinic zuständigen Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Montag bis Freitag: 08:30 Uhr – 12:00 Uhr

Montag bis Donnerstag: 13:00 Uhr – 15:30 Uhr

Telefax: +49 (0) 981 180093-800

Online- Beschwerde: <https://www.la.bayern.de/de/beschwerde.html>

Im Falle einer gemeinsamen Datenverantwortlichkeit mit einem Arzt kann der Nutzer auch Kontakt zu der zuständigen Aufsichtsbehörde des Arztes aufnehmen. Die jeweilige Aufsichtsbehörde sitzt in dem Bundesland, in dem der Arzt gemeldet ist und seinen Praxissitz hat. Der Nutzer kann die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde entsprechend dem oben genannten Link aufrufen.

#### **18.7. Widerruf (von Einwilligungen), Art. 7 Abs. 3 DSVO**

Wenn der Nutzer uns eine Datenschutz-Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1a DSGVO erteilt hat, hat er das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt auch für Datenschutz-Einwilligungen, die uns vor Geltung der DSGVO erteilt wurden. Die Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt rechtmäßig.

### **18.8. Widerspruch, Art. 21 DSGVO**

Der Nutzer hat zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner **besonderen Situation** ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen, sofern wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit e. oder f DSGVO stützen. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Nutzers überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Werden personenbezogenen Daten von uns für **Direktwerbung** (z.B. mittels E-Mail) verwendet, so hat der Betroffene das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verwendung seiner Daten für diese Zwecke einzulegen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit dieses mit Direktwerbung in Verbindung steht. Profiling meint die Verwendung von personenbezogenen Daten, um bestimmte persönliche Aspekte (z.B. Interessen) zu analysieren oder vorherzusagen.

- [AGB](#)
- [Impressum](#)
- [Datenschutzerklärung](#)
- [Datenschutz für Bewerber](#)
- Cookies

TeleClinic ist eine Telemedizin Plattform, über die in Deutschland zugelassene Ärztinnen und Ärzte, MVZ und andere Gesundheitsdienstleister telemedizinische Leistungen erbringen können. TeleClinic selbst ist kein Gesundheitsdienstleister. Ärzte über TeleClinic stellen elektronische Kassenrezepte (GKV) sowie elektronische Privatrezepte aus. Elektronische Privatrezepte müssen vom Patienten in voller Höhe selbst bezahlt werden. Privatversicherte können diese zur Kostenerstattung einreichen. Patienten können verordnete Rezepte in der Apotheke Ihrer Wahl einlösen.

Nach der Berufsordnung für Ärzte beraten Ärzte in Deutschland im persönlichen Kontakt. Sie können dabei Kommunikationsmedien unterstützend einsetzen. Über TeleClinic ist eine ausschließliche Beratung oder Behandlung über Kommunikationsmedien nur im Einzelfall möglich, wenn dies ärztlich vertretbar ist und die erforderliche ärztliche Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewahrt wird und die Patientin oder der Patient auch über die Besonderheiten der ausschließlichen Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien aufgeklärt wird. TeleClinic unterstützt über seine Plattform sowohl den Kontakt von Patienten mit ihren bestehenden behandelnden Ärzten vor Ort wie, soweit im Einzelfall vertretbar, auch mit behandelnden Ärzten im Rahmen der Telemedizin. Die auf TeleClinic angekündigten ärztlichen Behandlungen über Telekommunikationsmittel beziehen sich nicht auf die

pauschale und umfassende Fernbehandlung an sich, sondern konkret auf bestimmte Krankheits- und Beschwerdebilder, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher ärztlicher Kontakt mit dem zu behandelnden Menschen nicht erforderlich ist.